Bezoeker

Bestel- en afrekenproces

- Tijdens het shoppen voeg je de items die je wilt bestellen toe aan je winkelmandje. Je kunt items uit meerdere stalls combineren. Zolang je nog geen order hebt geplaatst en afgerekend, kun je de items in je winkelmandje zonder probleem weer verwijderen of wijzigen. Ben je klaar met shoppen, dan kun je alle items in je winkelmandje in één keer afrekenen. LET OP! Items worden nooit gereserveerd zodra ze in jouw winkelmandje zitten. Pas zodra wij een volledig afgeronde betaling hebben ontvangen, worden de items voor jou gereserveerd. Bij het afrekenen specificeer je de wijze waarop je de order wilt betalen.
- Afhankelijk van de door jou geselecteerde betaalmethode kunnen er transactiekosten op je order van toepassing zijn.
- Indien je een veiling hebt gewonnen, sturen wij jou een e-mail met een betaallink. Het door jou te betalen bedrag, inclusief de servicekosten, dient na afloop van het event via deze betaallink te worden afgerekend.
- Het is belangrijk dat je controleert of jouw adres up-to-date is en dat het juiste verzendadres is ingesteld in jouw account voordat je een order afrekent. Je items worden verzonden naar het verzendadres dat is ingesteld in jouw account.
- Je betaalt je order rechtstreeks aan E-Stalls, ongeacht het aantal stallhouders/veilingaanbieders waar je items hebt besteld. Ter bevestiging van je order ontvang je een e-mail op het e-mailadres van je account. Je vindt je order ook terug in je dashboard.

Geen orderbevestiging ontvangen?

Het kan zijn dat jouw e-mailprovider de e-mail met onze orderbevestiging als ongewenste mail of spam heeft gemarkeerd. Indien je de e-mail niet terug kan vinden in je Postvak IN, kijk dan in de map Ongewenste mail. Staat de e-mail inderdaad in deze map? Markeer deze dan als "Niet ongewenst". Hotmail en Outlook weten hierdoor dat e-mails van E-Stalls niet als spam behandeld moeten worden. De geselecteerde e-mail wordt tevens naar je Postvak IN verplaatst.

Na het plaatsen van je bestelling

- Direct nadat je de order hebt afgerekend, informeert E-Stalls de betreffende verkopers over hun aandeel in de order. Ook handelen wij de betaling verder af met de stallhouders en/of veilingaanbieders.
- Iedere verkoper is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van jouw bestelling. Heb je bij meerdere stallhouders/veilingaanbieders items besteld, dan ontvang je die in een aparte zending van de stallhouder/veilingaanbieder. Wil je een item retourneren, dan stem

je dit rechtstreeks af met de verkoper van die stall of met de aanbieder van een veiling, waar je het item hebt besteld. Meer informatie over het retourneren van items vind je in de algemene voorwaarden.

Order annuleren

Wil je je order bij E-Stalls annuleren? Dat kan binnen 14 dagen na het plaatsen van je order via 'Annuleren en retourneren' in je dashboard.

Afhandeling van je annulering

Heeft de stallhouder/veilingaanbieder je items nog niet verzonden, dan stopt deze uiteraard de afhandeling van je order. Je hebt in dit geval nog geen e-mail met een verzendbevestiging ontvangen. We storten het bedrag van de order inclusief de eventueel betaalde verzendkosten binnen 5 werkdagen terug op de rekening die je bij het betalen van de order hebt gebruikt.

Wat als je bestelling al verzonden is?

- In dit geval heb je een e-mail met een verzendbevestiging ontvangen. Je zult nu alle bestelde items direct na ontvangst moeten retourneren. We raden je aan om deze bij aflevering direct mee terug te geven aan de bezorger.
- Zodra de stallhouder/veilingaanbieder alle bestelde items retour heeft ontvangen en deze heeft geaccepteerd, storten we het bedrag van de order en de eventuele verzendkosten binnen 5 werkdagen terug op de rekening die je bij het betalen van de order hebt gebruikt.
- Het is belangrijk dat je desgevraagd kunt aantonen dat je alle bestelde items binnen 14 dagen hebt teruggestuurd. In de algemene voorwaarden lees je hoe en onder welke voorwaarden je een item retourneert.

Item retourneren

Verkeerd item besteld of ontvangen? Of het item voldoet toch niet aan je verwachtingen? Bij E-Stalls heb je het recht om een gekocht item binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Dat is wel aan een aantal voorwaarden verbonden.

- Je mag het item nog niet gebruikt hebben (kleding, schoenen en accessoires mag je uiteraard wel passen)
- Het item moet in de originele staat verkeren
- Items die speciaal voor jou zijn gemaakt kun je niet retourneren

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende items en diensten:

- Items met een houdbaarheidsdatum die verstrijkt tijdens de 14 dagen van het herroepingsrecht;

- Games, dvd's en cd’s waarvan de verzegeling is verbroken;
- Losse kranten en tijdschriften;
- Items die wegens hygiëne- en gezondheidsoverwegingen niet kunnen
  worden geretourneerd;
- Digitale bestanden of andere digitale inhoud waar de bezoeker reeds toegang toe heeft gehad;
- Diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding, te
  verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode. Dit zijn
  bijvoorbeeld reizen, evenementen, tickets, e.a.; of
  Weddenschappen en/of loterijen.

Retour aanvragen

- Om een item te retourneren, ga je naar 'Annuleren en retourneren' in je dashboard en meld je je retour aan. Wij informeren vervolgens de betrokken stallhouder of veilingaanbieder.
- Wil je meerdere items retourneren? Herhaal de retouraanvraag dan voor ieder item afzonderlijk.

Retourzending

- Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op over hoe je het item kunt terugsturen naar de stallhouder/veilingaanbieder waarvan je het item hebt gekocht.
- Stuur het item indien mogelijk in de originele verpakking terug met het verzendbedrijf van jouw keuze. Vraag altijd om een verzendbewijs, zodat je desgevraagd kunt aantonen dat je het item daadwerkelijk hebt teruggestuurd.
- De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Terugbetaling

- Zodra de stallhouder/veilingaanbieder het item in goede orde heeft ontvangen, meldt deze de acceptatie van de retour aan E-Stalls. Vervolgens storten wij het bedrag van je aankoop binnen 5 werkdagen terug op de rekening die je bij het betalen van de order hebt gebruikt.
- Stuur je alle bestelde items uit een order retour, dan betalen wij ook de eventuele verzendkosten van de order terug.

Prijzen

Tijdens elk event maak je kans op fantastische prijzen.

- Letterspel
  Tijdens elk event staat er één woord centraal. Ga op zoek naar alle letters die je nodig hebt om erachter te komen welk woord er gezocht wordt!
  De letters kunnen in alle verschillende hallen verstopt zitten.
  Alle letters gevonden? Ga naar het Letterspel en plaats de letters op de juiste plek.
  Uit alle goed ingezonden antwoorden worden 3 winnaars getrokken. Mocht jij één van de winnaars zijn, dan krijg je aan het eind van het event vanzelf bericht.
- Goodiebag en pop-upprijzen
  Maak tijdens elk event kans op een goedgevulde goodiebag of op geweldige andere prijzen. Verschijnt er op jouw beeldscherm een pop-upbericht? Klik hier op en claim je prijs!
- Hoofdprijs
  Iedere bezoeker ontvangt een unieke code op het entreebewijs.
  Met deze code maak je kans op de hoofdprijs van het event.
  Aan het einde van het event wordt bij het Prijzenrad één winnende code bekendgemaakt. Controleer of jouw code de winnende code is.
  De winnaar ontvangt automatisch bericht.
- Deelname aan het Letterspel, de hoofdprijs en andere prijsacties is gratis voor bezoekers met een geldig entreebewijs.